



Privacyverklaring

Versie 2021-01

Identiteit

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

NEIcoaching Gelderland te Hummelo (KvK 82318255)

Vestigingsadres: Stokhorsterweg 14
6999 AX HUMMELO

Functionaris: Eric Gijsberts (eigenaar)
06 – 1925 2286 | info@neicoachinggelderland.nl

Uitsluiting

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op (de persoonsgegevens van) klanten en websitebezoekers. De privacyverklaring is niet van toepassing op de gegevens van eventuele (toekomstige) werknemers. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden en ook niet met social media-toepassingen waar u een account heeft en waar u NEIcoaching Gelderland volgt.

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is sinds 25 mei 2018 van kracht en volgt daarmee de Wet Bescherming Persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.



Waarom verzamelen wij informatie?

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze klanten voor de volgende doeleinden:

- Dagelijks klantcontact;
- Archivering van informatie die wordt verzameld vóór, tijdens of ná coachingsgesprekken
- Archivering van opdrachten/overeenkomsten;
- Facturatie;
- Verbetering van de gebruikerservaring bij het bezoek van de website.

Welke informatie verzamelen wij?

Wij verzamelen van klanten de volgende gegevens:

- Naam, geslacht;
- Adres, postcode, woonplaats;
- Telefoonnummer, e-mailadres;
- Persoonlijke informatie die wordt gedeeld tijdens intakegesprekken en tijdens coachingssgesprekken, of die schriftelijk/elektronisch wordt verstrekt;
- In geval van websitebezoek: (tracking) cookies met wisselende inhoud.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken worden in principe zonder vooraf vastgestelde termijn bewaard voor evaluatie en nazorgdoeleinden. Ze worden verwijderd op het moment dat de klant of relatie hier expliciet om vraagt, tenzij dit strijdig is met wettelijke bewaartermijnen.



Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd, zodat onbevoegden geen toegang tot persoonsgegevens hebben.

NAW-gegevens komen voor in:

E-mailprogramma

- e-mails die het resultaat zijn van ingevulde formulieren op de website;
- e-mails die door klanten zijn verstuurd;
- e-mails die door NEIcoaching Gelderland zijn verstuurd (verzonden items).

De devices (telefoon, laptop) waarmee toegang wordt verkregen tot de e-mail zijn met behulp van een wachtwoord beveiligd.

Smartphone

- Whatsappberichten en sms-berichten (of vergelijkbaar) die tussen het onderwijsinstituut en klanten zijn verstuurd;
- Een back-up-bestand van de betreffende Whatsappberichten. Dit back-upbestand is tevens in een cloudtoepassing opgeslagen waarop privacyvoorwaarden van een derde partij van toepassing zijn.

De smartphone kent een schermvergrendeling.

Hard copy (papieren archief)

- Overeenkomsten/opdrachten;
- Ingevulde contactformulieren;
- Facturen.

Het papieren archief bevindt zich ten kantore van het vestigingsadres en kent geen extra beveiligingsmaatregelen dan de fysieke afsluiting van de woning.



Gebruik van gegevens door derden

Facturatiegegevens worden ter beschikking gesteld aan een boekhouder, de NAW-gegevens behorend bij deze facturen worden niet door de boekhouder bewaard.^[1]

Website

Onze website is beveiligd middels SSL:

- <https://www.sslcheck.nl/neicoaching gelderland.nl>

Hiermee wordt gegarandeerd dat gegevenstransacties (ingevulde contactformulieren) veilig worden uitgevoerd.

Onze website verzamelt (tracking) cookies om de beste website-ervaring te garanderen. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van uw computer zet op het moment dat u onze website bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden.

De cookies die wij plaatsen worden gegeneerd door het content management system (CMS) "Wordpress" en de daarbinnen geïnstalleerde *plugins*. Welke cookies geplaatst worden is in te zien via uw webbrowser. Doorgaans krijgt u hier informatie over door op het slotje te klikken dat u links van de domeinnaam aantreft. De gegevens kunnen worden gebruikt door de ontwikkelaar van het CMS, maar betreft enkel metadata. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Beveiligingsincidenten

Beveiligingsincidenten zullen wij terstond melden. Onder beveiligingsincidenten verstaan wij bijvoorbeeld hacking, pharming of spoofing van de website, of diefstal van gegevensdragers. Het melden van beveiligingsincidenten rond onze



website gebeurt via de website zelf. Bij andersoortige beveiligingsincidenten worden alle bestaande klanten persoonlijk geïnformeerd.

Mediacode

Indien NEIcoaching Gelderland uitingen plaatst op social media of gedrukte media kan dit vergezeld gaan van fotomateriaal. We vragen voorafgaand aan publicatie van beeldmateriaal waarop personen herkenbaar zijn altijd om zijn of haar toestemming.

Indien een u bezwaar heeft tegen publicatie van bepaald beeldmateriaal kunt u dat te allen tijde bij ons melden. Beelden zullen voor zover binnen het bereik ligt, worden verwijderd.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij je duidelijk en compleet informeren over je privacy. Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met je gegevens, stel die dan via het e-mailadres info@neicoachinggelderland.nl. Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, meld deze klacht dan eveneens bij het zelfde e-mailadres.

Wijziging en datum

Deze privacyverklaring kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kun je steeds de actuele privacyverklaring vinden. Deze privacyverklaring is opgesteld op 17 mei 2021.